

Правила проведения конкурса «Я рекомендую!».

Стимулирующее мероприятие под специальным наименованием «**Я рекомендую!**» направленно на привлечение внимания, формирование и поддержание интереса и продвижения на рынке, привлечение потребительского трафика к сети автошкол «Шанс и С».

1. Общие положения.

1.1. «**Я рекомендую!**» (далее – Конкурс) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее – правила) как открытый публичный конкурс без предварительной квалификации участников. Плата за участие в Конкурсе не взимается. Конкурс не преследует цели получения прибыли либо иного дохода.

1.2. Настоящий Конкурс проводится на территории Российской Федерации на сайте shans23.ru, расположенном в общем доступе в сети интернет, далее по тексту настоящих правил – сайт.

1.3. В конкурсе принимают участие отзывы учеников автошколы «Шанс и С».

2. Организатор Конкурса.

2.1. Лицом, объявившим о выдаче наград (призов) и проведении конкурса согласно настоящим правилам, выше и далее по тексту настоящих правил именуемым «организатор», является общество с ограниченной ответственностью «Шанс и С», адрес местонахождения:

350000, г.Краснодар, ул. Им. Орджоникидзе, д.60

3. Сроки проведения конкурса.

3.1. Конкурс проводится: с 1 августа 2021 года по 30 сентября 2021 года (включительно), данный срок включает в себя:

3.1.1. Сроки направления заявок на участие в конкурсе: с 1 августа 2021 года по 1 сентября 2021 года (включительно)

3.1.2. Сроки подведения результатов конкурса: с 1 сентября 2021 года по 15 сентября 2021 года (включительно);

3.1.3. Сроки публикации результатов конкурса: 16 сентября 2021 года;

3.1.4. Сроки выдачи призов конкурса: с 17 сентября 2021 г. по 30 сентября 2021 г. (включительно).

4. Порядок участия в конкурсе.

4.1. Для участия в конкурсе необходимо в период, прописанный в п. 3.1.1. настоящих правил:

4.1.1. Указать в специальных полях на сайте: собственные имя и номер телефона, оценить по пятибалльной шкале качество предоставленных образовательных услуг, указанного в п. 1.3. настоящих правил и представленного на сайте, путём выделения в специальном разделе от 1 до 5 звёзд, а затем оставить отзыв, отвечающий следующим требованиям:

4.1.2.1. Оригинальность – содержание отзыва не должно повторять содержание ранее опубликованных отзывов, в том числе о услугах сходного назначения других организаций, и/или быть сходным с ними до степени смешения;

4.1.2.2. Отзыв должен обязательно начинаться со слов «**Конкурс отзывов Шанс и С**», сам текст отзыва должен представлять собой развёрнутый законченный по смыслу рассказ о качестве обучения в сети автошкол «Шанс и С» и отличительных особенностях школы, впечатлениях о процессе обучения, о соответствии ожиданиям от процесса обучения, написанный в единой стилистике (отзывы, части которых логически/стилистически не согласуются друг с другом, не являются описанием конкретных характеристик обучения/особенностей (содержат общее выражение отношения, например: «хороший», «плохой», «средний») при определении обладателей призов конкурса не рассматриваются);

4.1.2.3. Объективность – изложенные в отзыве доводы должны быть объективными (не базироваться на эмоциональном отношении к тем или иным товарным знакам);

4.1.2.4. Быть изложенным грамотно, литературным языком. Организатор вправе не рассматривать в качестве участвующих в настоящем конкурсе отзывы, содержащие 10 (десять) и более орфографических и/или пунктуационных ошибок, а также отзывы, содержащие жаргоны, арго;

4.1.2.5. Соответствовать услуге, предоставленной в процессе обучения;

4.1.2.6. Соответствовать требованиям морали, не проповедовать культ насилия, расовую (этническую, национальную) неприязнь, религиозную нетерпимость, не призывать к совершению государственного переворота и иных преступных действий и не нарушать законы Российской Федерации;

4.1.2.7. Не иметь порнографической или эротической направленности;

4.1.2.8. Не содержать высказываний оскорбительного/непристойного характера;

4.1.2.9. Не содержать информацию, обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и/или жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

4.1.2.10. Не содержать высказываний, отрицающих семейные ценности, пропагандирующих нетрадиционные сексуальные отношения и формирующих неуважение к родителям и/или другим членам семьи;

4.1.2.11. Не содержать информацию о личных данных человека, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества его родителей и иных законных представителей, дату рождения, место его жительства или место временного пребывания, место его учёбы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность;

4.1.2.12. Не содержать информацию, вызывающую страх, ужас или панику, в том числе представляемую в виде описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и/или их последствий;

4.1.2.13. Не содержать описание антиобщественных действий и/или преступлений;

4.1.2.14. Не содержать высказываний оскорбительного и/или непристойного характера, нецензурную брань, бранные слова и выражения;

4.1.2.15. Не содержать высказываний, оскорбляющих религиозные чувства верующих;

4.1.2.16. Не содержать высказываний и сведений, порочащих честь и достоинство;

4.1.2.17. Не выражать неуважение к обществу;

4.1.2.18. Не относиться к категории рекламы, в том числе скрытой рекламы;

4.1.2.19. Не содержать ссылок на сайты в сети интернет;

4.1.2.20. Не нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности;

4.1.2.21. Не содержать сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну, включая информацию о частной жизни третьих лиц;

4.1.2.22. Соответствовать законодательству Российской Федерации.

4.2. Все направленные отзывы проходят предварительную модерацию в течение недели (проверку администратором сайта на соблюдение основных требований к размещению информации на сайте

изложенным в пункте 4.1.2.). После успешного прохождения модерации отзыв публикуется на сайте.

4.3. На своё усмотрение организатор имеет право отстранить от участия в настоящем конкурсе отзывы, прошедшие модерацию и опубликованные на сайте, которые:

4.3.1. Не соответствуют в полной мере требованиям, указанным выше в пункте 4.1.2.1.;

4.3.2. Носят открытый и скрытый негативный характер;

4.3.3. Проповедуют нездоровый образ жизни, а также призывают к суициду, противоправному и аморальному поведению.

4.4. Участник несёт ответственность и самостоятельно отвечает на претензии и разрешает все споры, включая все возможные расходы, которые могут возникнуть в связи с направлением им отзыва и дальнейшим использованием последнего.

4.5. Направляя отзыв для участия в настоящем конкурсе, участник конкурса соглашается с тем, что в дальнейшем, в случае победы в конкурсе, исключительные права на отзыв в полном объёме переходят к организатору с момента подписания документов о получении приза; и отзыв может быть использован организатором без выплаты за это какого-либо вознаграждения участнику, помимо вручения приза, предусмотренного Правилами.

5. Порядок определения обладателей призов (победителей) конкурса.

5.1. После публикации на сайте отзыв становится виден всем пользователям, просматривающим страницу сайта, посвящённую отзывом, к которому он был написан, и доступен для голосования. Под голосованием в данном случае понимается возможность оценить отзыв, кликнув по одной из двух расположенных в правом верхнем углу над содержанием отзыва интерактивных кнопок: с изображением сжатой в кулак ладони с большим пальцем вверх, что соответствует положительной оценке и добавляет 1 (один) голос за отзыв, и с

изображением сжатой в кулак ладони с большим пальцем вниз, что соответствует отрицательной оценке и не учитывается при подсчёте голосов. Общее количество голосов определяется итоговым количеством положительных оценок, полученных отзывом. Принять участие в голосовании может любой пользователь, посетивший сайт. Один пользователь может проголосовать за один отзыв один раз. Для целей проведения настоящего конкурса учитываются только голоса, которые были даны отзыву в сроки, прописанные в пункте 3.1.1. настоящих правил.

5.2. 3 победителя конкурса определяются в сроки, прописанные в п. 3.1.2. настоящих правил, в результате закрытого голосования жюри, состоящего из 5 (пяти) сотрудников сети автошкол «Шанс и С», среди авторов отзывов, участвующих в конкурсе по критериям: оригинальность, практическая польза от изложенных в отзыве доводов, объективность. По каждому из прописанных выше критериев каждый член жюри ставит оценку (независимо и тайно) каждому отзыву по шкале от 0 до 10 баллов (включительно); оценки по всем критериям, данные всеми членами жюри отзыву, суммируются. Обладателями призов становятся отзывы (и направившие их участники), оценённые жюри наибольшим количеством баллов. Голоса, описанные в п. 5.1. настоящих правил, учитываются только в случае, если в результате оценки жюри конкурсные работы набрали одинаковое количество баллов.

5.3. Оценки жюри и распределение призового фонда являются окончательными, независимыми от третьих лиц и обжалованию не подлежат.

5.4. Организатор имеет право изменить решение о победителе/ победителях конкурса, в том числе после публикации результатов конкурса, в случае, если после определения и оглашения результатов конкурса будет выявлен факт использования накруток одним или несколькими победителями конкурса.

5.5. Определение обладателей призов (победителей) конкурса осуществляется с учётом ограничения, установленного п. 8.6. настоящих правил.

5.6. Организатор вправе не рассматривать отзывы участников, заподозренных в накрутке голосов*.

5.7. Участник конкурса (привязанный к номеру телефона, указанному в отзыве, претендующем на приз) может получить только один приз, даже если участником было написано несколько отзывов.

5.8. Организатор оставляет за собой право не награждать призом участника или группу лиц, находящихся в сговоре, заподозренных в обмане и/или нарушении условий конкурса. Например, если участник написал несколько отзывов от лица разных людей, указав разные имена и номера телефонов.

6. Порядок и способ информирования участников конкурса о правилах, а также о результатах конкурса.

6.1. Информирование участников конкурса о правилах и результатах конкурса проводится путём размещения результатов в период проведения конкурса на сайте.

6.2. Результаты конкурса размещаются на сайте в сроки, прописанные в п. 3.1.3. настоящих правил, в разделе «Новости»

7. Призовой фонд конкурса и порядок выдачи призов конкурса.

7.1. Призовой фонд конкурса составляют:

7.1.1. Приз за 1 место: Apple iPhone 11 64Gb Красный - 1 шт.

7.1.2. Приз за 2 место: Apple Watch Series - 1 шт.

7.1.3. Приз за 3 место: Наушники AirPods Pro - 1 шт.

7.1.4. 300 Бонусных рублей – 10 шт. В качестве поощрительных призов.

7.2. Информирование обладателя вещественного приза осуществляется по указанному номеру телефона, указанного при регистрации на сайте/при отправке отзыва.

7.3. Для получения приза за главные призовые места (вещественные призы) участнику, признанному его обладателем, необходимо предоставить скан-копию паспорта гражданина РФ (страниц 2, 3 и с отметкой о регистрации по месту жительства), согласовать время приезда для вручения приза заранее. Копии страниц паспорта должны быть чёткими, с читаемыми буквами и цифрами и содержать данные: о фамилии, имени и отчестве, дате и месте рождения, серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, с указанием кода подразделения, дате выдачи паспорта, адресе регистрации по месту жительства.

7.4. В случае несоблюдения условий получения приза, описанных выше, в том числе отказа от заполнения полностью или в части документа, подтверждающего получение приза, и/или его подписи, и/или отказа от предъявления паспорта гражданина РФ, а равно в случае расхождения сведений, предоставленных для получения приза, и сведений, указанных в предъявленном при получении приза паспорте гражданина РФ, победитель конкурса лишается права на получение приза. Призы, в выдаче которых было отказано по указанным выше основаниям, а также призы, не полученные победителями конкурса до истечения срока, указанного в п. 3.1.4. настоящих правил, становятся невостребованными и участникам конкурса не выдаются.

7.5. Получение физических призов осуществляется в отделе продаж сети автошкол «Шанс и С» по адресу: г.Краснодар, ул.Северная 455.

7.6. Выдача приза осуществляется в сроки, прописанные в пункте 3.1.4. настоящих Правил.

7.7. При получении приза победителю Акции необходимо: предъявить паспорт гражданина РФ и собственноручно заполнить документ, подтверждающий получение приза, указав в соответствующих графах полностью: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, серию и номер паспорта, наименование органа, выдавшего паспорт, с указанием кода подразделения, дату выдачи паспорта, а также иные сведения (при необходимости), и подписать документ.

7.8. С момента получения приза к победителю Акции переходит риск случайной поломки и порчи приза.

7.9. Призы, в выдаче которых отказано по указанным выше основаниям, а также призы, не полученные победителями Акции до истечения срока, указанного в пункте 3.1.4. настоящих Правил, становятся не востребованными и участникам Акции не выдаются.

7.10. Участники проводимой Акции, в случае получения приза уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации и несут полную ответственность за исполнение обязанности по уплате налогов.

В момент получения приза победитель обязан подписать все необходимые документы, связанные с получением приза (в том числе акт, подтверждающий получение приза). Победитель обязан расписаться в акте при получении приза и передать подписанный экземпляр акта представителю сети автошкол «Шанс и С».

7.11. Призовой фонд Акции ограничен. Указанные Призы являются окончательными и подлежат замене на другие только в случае отсутствия в продаже. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Замена призов другими призами возможна до окончания действия сроков Акции по решению «Шанс и С » и информированию участников.

7.12. Организатор вправе по своему усмотрению отказать Победителю конкурса в выдаче Приза, и/или переизбрать нового Победителя конкурса в соответствии с настоящими Правилами, и/или отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Призов в следующих случаях:

- Если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам;

- В случаях нарушения Участником Конкурса положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности участников конкурса.

8.1. К участию в конкурсе допускаются граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

8.2. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к участникам конкурса, не имеют права на участие в конкурсе и получение приза конкурса.

8.3. Участник конкурса имеет право:

8.3.1. Принимать участие в конкурсе в порядке, определённом настоящими правилами;

8.3.2. Требовать выдачи приза в случае объявления участника победителем конкурса в соответствии с настоящими правилами;

8.3.3. Получать информацию о правилах конкурса.

8.4. Участник обязан соблюдать настоящие правила.

8.5. Победители конкурса могут по просьбе организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием победителями конкурса, без выплаты за это дополнительного вознаграждения и безвозмездно предоставить организатору права на использование его имени, фамилии и материалов, изготовленных в связи с их участием в конкурсе, содержащих его изображение, при распространении рекламной информации о конкурсе. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат организатору.

8.6. В рамках настоящего конкурса один участник может получить один приз.

8.7. К участию в конкурсе не допускаются сотрудники компании-организатора, их родственники, а также другие аффилированные лица.

9. Права и обязанности организатора конкурса.

9.1. Организатор конкурса пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

9.2. Организатор вправе на своё усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в настоящем конкурсе от любого лица, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса участия в конкурсе или же действует в нарушение настоящих правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим конкурсом.

9.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками конкурса, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Организатор вправе на своё усмотрение в течение первой половины срока, указанного в п. 3.1.1. настоящих правил, в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение конкурса, опубликовав соответствующее сообщение на сайте.

9.5. Организатор вправе отказать в рассмотрении претензии по не полученному призу в случае, если приз не был получен в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

9.6. Организатор вправе отказать лицу, признанному победителем конкурса, в выдаче приза в случае выявления нарушений последним настоящих правил.

9.7. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции по своему усмотрению изменить количество и наименование призов, произвести замену приза. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам конкурса ограничены призовым фондом, установленным в настоящих Правилах, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменён на усмотрение Организатора. Информация об изменениях публикуется на Сайте. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах.

10. Персональные данные.

10.1. Принимая участие в Конкурсе и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок её проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путём уведомления, направленного по электронной почте по адресу info@shans23.ru, что влечёт автоматическое прекращение участия в Конкурсе лица, отзывавшего свои персональные данные. Организатор осуществляет обработку следующего перечня персональных данных Участника:

- фамилии, имени и отчества;
- возраста Участника;
- адреса проживания и регистрации;
- паспортных данных (реквизиты, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- номера мобильного телефона.

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения настоящего конкурса: для выдачи приза участнику конкурса, признанному его обладателем согласно настоящим Правилам.

Персональные данные участника могут быть переданы или раскрыты Организатором только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

Участник Акции, сообщивший Организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации. Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Победителей, связанные с участием в Акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Конкурса или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

11. Иные условия конкурса.

11.1. Выполнение действий, прописанных в п. 4.1. настоящих правил, в том числе частичное, является выражением желания участвовать в настоящем конкурсе, а также ознакомления и согласия с настоящими правилами. Согласие является полным и безоговорочным.

11.2. Организатор не несёт ответственности перед участниками, в том числе перед лицами, признанными победителями конкурса, в следующих случаях:

11.2.1. Неполучения участником уведомления о признании его победителем конкурса по причине, не связанной с организатором;

11.2.2. Неверного указания участником номера телефона при регистрации на сайте/направлении отзыва;

11.2.3. Сбоя в работе операторов в сети интернет, к которым подключён участник, препятствующего участию в настоящем конкурсе, а также возникновения форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;

11.2.4. Сбоя в электронных системах связи, включая сеть интернет, приведших к потере электронных данных конкурса;

11.2.5. Наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и прочие не зависящие от организатора объективные причины;

11.2.6. Неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

11.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в конкурсе и выдаче приза лицу, которое не имело права на участие в конкурсе согласно настоящим правилам.

11.4. Организатор не несёт ответственности в случае, если победитель конкурса не может осуществить получение приза конкурса в порядке, установленном настоящими правилами, по причинам, не связанным с выполнением организатором своих обязанностей.

11.5. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих правилах. Все иные расходы, которые могут возникнуть в связи с участием в конкурсе, участник конкурса несёт самостоятельно и за собственный счёт.

* Под накруткой понимается любое фиктивное увеличение/уменьшение голосов за отзывы, как то: использование программного обеспечения для изменения количества голосов, сговор с пользователями с целью увеличения голосов своего отзыва/уменьшения голосов отзывов других участников, размещение просьб о голосовании за свой отзыв и/или против отзывов других участников с обещанием выполнить какие-либо действия для пользователей, которые откликнутся на такую просьбу.

